

**EVALUASI PELAPORAN SPT PPH ORANG PRIBADI
MELALUI E-FILING DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA KLATEN TAHUN 2013-2015**



TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas – tugas dan Memenuhi Syarat – syarat Guna
Mencapai Derajat Ahli Madya Program Studi Diploma III Perpajakan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Oleh :

HAYYIN ISNAINI

F3413037

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2016

ASTRAK

EVALUASI PELAPORAN SPT PPH ORANG PRIBADI MELALUI *e-FILING* DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KLATEN TAHUN 2013-2015

HAYYIN ISNAINI
NIM F3413037

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi efektifitas pelaporan SPT melalui *e-filing* di KPP Pratama Klaten tahun pajak 2013-2015. Metode Penelitian yang digunakan adalah dengan membandingkan antara teori, observasi dan wawancara dengan pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten yang berkaitan dengan pokok pembahasan dalam menyusun Tugas Akhir, serta teknik pembahasan dengan menggunakan metode deskriptif.

Hasil dari penelitian ini adalah pada tahun 2015 sebanyak 35.355 Wajib Pajak melakukan pelaporan SPT secara *e-filing*. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa *e-filing* sangat membantu Wajib Pajak dalam melakukan pelaporan SPT Tahunan.

Berdasarkan hasil penelitian, penulis memberikan saran kepada KPP Pratama Klaten agar mengoptimalkan faktor yang mempengaruhi peningkatan penggunaan *e-filing*. Penambahan tenaga kerja di Tempat Pelayanan Terpadu pada bulan januari hingga april agar tetap dapat memberikan pelayanan yang optimal kepada Wajib Pajak.

Kata Kunci : *E-filing* , pelayanan, KPP Pratama Klaten

ABSTRACT

EVALUATION OF REPORTING THE INDIVIDUAL INCOME TAX VIA *e-FILING* AT KPP PRATAMA KLATEN YEAR 2013-2015

HAYYIN ISNAINI
NIM F3413037

The purpose of this research is to determine the factors that influence the effectiveness of the individual income tax (SPT) reporting via e-filing at KPP Pratama Klaten year 2013-2015. The step of research is done by comparing between theory, observation and interviews with employees of the office related the subject of the research. Technical discussion in the research writer uses descriptive method.

The result of the research are in 2015 as many as 35.355 taxpayers reporting in e-filing. the conclusion of this research is that e-filing greatly assist taxpayers in performing annual reporting (SPT).

Based on the result of research, the research give some suggestion for KPP Pratama Klaten is to optimizing factors that influence the increased use of e-filing, add the workers in the TPT January to April in order to still be able to provide optimum service to taxpayers.

Keywords: E-filing , service, KPP Pratama Klaten

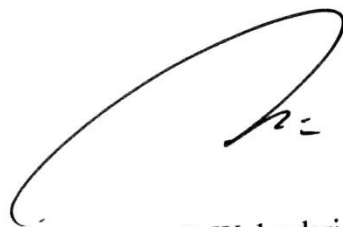
HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir dengan Judul:

**EVALUASI PELAPORAN SPT PPH ORANG PRIBADI MELALUI
e-Filing DI KPP PRATAMA KLATEN TAHUN 2013-2015**

Surakarta, Juni 2016

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing



Trisninik Ratih Wulandari ,S.E,M.Si,Ak

NIK: 1976040420140901

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir dengan Judul:

**EVALUASI PELAPORAN SPT PPH ORANG PRIBADI MELALUI
e-Filing DI KPP PRATAMA KLATEN TAHUN 2013-2015**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Program studi Diploma III Perpajakan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, Juni 2016

Tim Penguji Tugas Akhir

TITIK SETYANINGSIH SE, M.Si,Ak

NIK; 1976121820130201



Penguji

Trisninik Ratih Wulandari ,S.E,M.Si,Ak

NIK: 1976040420140901



Pembimbing

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret:

Nama : HAYYIN ISNAINI
NIM. : F3413037
Program Studi : D3 PERPAJAKAN
Judul Tugas Akhir (TA) : EVALUASI PELAPORAN SPT PPH ORANG PRIBADI
MELALUI *e-FILING* DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA KLATEN TAHUN 2013-2015
HAYYIN ISNAINI

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 8 JUNI 2016

asiswa

6000
ENAM RIBU RUPIAH
YYIN ISNAINI
NIM. F3413037

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

Ribuan Rintangan

Jutaan Pertolongan

Milyaran Keberhasilan

Karya ini dipersembahkan kepada:

- Almamater
- Papah dan ibu tercinta
- Kakak dan adik tersayang

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas semua nikmat dan berkah yang selalu Allah limpahkan untuk penulis. Alhamdulillah, Allah memberikan kepercayaan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR dengan judul **“EVALUASI PELAPORAN SPT PPH ORANG PRIBADI MELALUI *e-FILING* DI KPP PRATAMA KLATEN TAHUN 2013-2015”** dengan lancar dan tepat waktu. Penulis menyadari, bahwa tanpa dukungan dari berbagai pihak penulis tidak akan mampu untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis sangat berterimakasih kepada semua pihak, oleh karna itu, izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah swt yang selalu memberi Rahmat dan Berkah untuk penulis.
2. Papah dan Ibu, mba Hewin, dan 2 adik ku mas heyi dan de ea, Alhamdulillah Jaza Kumullahu Khaira telah menjadi motivator untuk penulis. Tanpa kalian penulis bukan apa-apa.
3. Prof. Dr. H. Ravik Karsidi.M.S. selaku Rektor Universitas Sebelas Maret.
4. Dr.Hunik Sri Runing Sawitri,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

5. Bapak Drs. Hanung Triatmoko, M.Si, Ak Selaku ketua prodi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
6. Ibu Trisninik Ratih Wulandari, S.E, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar terus membimbing penulis hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
7. Untuk sekumpulan manusia yang menamai diri sebagai “Minions”, Anita, Annisa, Inas, Mira, Ervik, Sagung terima kasih selalu ada saat senang maupun sulit.
8. Keluarga besar KPP PRATAMA KLATEN, Ibu Nevi, Ibu Indri, Mba Vita, Ibu Kus, mas Dika, Mas Maman, Ibu Kusnul, Bp. Heru, Bp. Waluyo, Bp. Ito, Bp. Agus, Mas Yudha, Bp. Thomas, dan Semua Seksi Pelayanan di KPP KLATEN, terimakasih banyak untuk bantuannya dan mau mengajari penulis selama penulis magang di KPP Pratama Klaten. Terima kasih telah menjadikan penulis keluarga.
9. Ibu Lestari terimakasih atas kebikan ibu, dan selalu memberikan penulis nasehat.
10. Alhamdulillah Jaza Killahu Khaira Niken yang selalu mengingatkan penulis tentang agama.
11. Alhamdulillah Jaza Kallohu Khaira mas Olin yang sudah meminjamkan Laptopnya untuk penulis pakai menyusun Tugas Akhir ini.
12. Alhamdulillah Jaza Kumullahu Khaira untuk teman-teman PPM Roudlotul Jannah Surakarta angkatan 2013 yang telah membantu penulis dalam segala hal.

13. Untuk anda yang tetap memilih baerdiri di sudut itu. Terima kasih telah menunggu penulis.
14. Untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari Sempurna. Untuk itu, penulis sangat berharap kritik dan saran yang membangun dari semua pihak guna menyempurnakan Tugas Akhir Penulis. Penulis berharap agar Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk orang lain.

SURAKARTA, Juni 2016

PENULIS,

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

BAB I	PENDAHULUAN	
	A. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	1
	B. LATAR BELAKANG	11
	C. RUMUSAN MASALAH	15
	D. TUJUAN PENELITIAN	15
	E. MANFAAT PENELITIAN	16
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	
	A. Pengertian Pajak	18
	B. Unsur Pajak.....	19
	C. Fungsi Pajak	19
	D. Jenis-Jenis Pajak	19
	E. Tata Cara Pemungutan Pajak.....	21
	F. Pengertian Pajak Penghasilan.....	22
	G. Subjek Pajak Penghasilan.....	23
	H. Objek Pajak Penghasilan	25
	I. Surat Pemberitahuan (SPT)	29
	J. <i>E-Filing</i>	33
BAB III	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
	A. Pembahasan Masalah	
	1. Prosedur Pelaporan Surat Pemberitahuan	

Tahunan Melalui <i>E-Filing</i>	35
2. Faktor Yang Menyebabkan Penggunaan <i>E-Filing</i> Terus Mengalami Kenaikan.....	47
3. Tingkat kepatuhan penyampaian SPT Tahunan 1770S dan 1770SS dikaitkan dengan <i>e-Filing</i>	49
4. Kendala yang dihadapi pihak KPP Pratama Klaten dan Wajib Pajak dalam proses <i>e-Filing</i> ...	50
5. Langkah yang diupayakan oleh KPP Pratama Klaten untuk mengurangi kendala tersebut	51
B. Temuan	
1. Kelebihan.....	52
2. Kelemahan	53

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan	54
B. Saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
3.1 Rasio penggunaan <i>e-Filing</i>	47
3.2 Tingkat kepatuhan Wajib Pajak atas Penyampaian SPT	49

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
1.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Klaten	6
3.1 Formulir Permohonan e-FIN.....	36
3.2 Formulir permohonan e-FIN untuk karyawan perusahaan	37
3.3 <i>print out Elektronik Filing Identification Number (e-FIN)</i>	38
3.4 Proses Registrasi pendaftaran <i>e-Filing</i> DJP <i>online</i>	39
3.5 Konfirmasi aktivasi <i>e-Filing</i> ke <i>e-mail</i>	40
3.6 DJP <i>online Login</i>	41

3.7 Halaman awal <i>e-Filing</i>	42
3.8 Halaman Inti <i>e-Filing</i>	43
3.9 Halaman Pernyataan jenis Formulir SPT WajibPajak	44
3.10 Halaman Pengisian Data Formulir	45
3.11 Bukti Penerimaan Elektronik	46

DAFTAR LAMPIRAN

1. Formulir SPT 1770S
2. Formulir SPT 1770SS
3. Realisasi Penerimaan Negara
4. Asia Top Internet Countries
5. SE/08/M.PAN/12/2015
6. PER-39.PJ.2011
7. Protokol Wawancara dengan pihak Fiskus

8. Protokol Wawancara dengan Wajib Pajak
9. Flowchart Pemberian E-FIN Melalui *Website* DJP *Online*
10. Flowchart Tata Cara Pendaftaran Wajib Pajak *e-Filing* Melalui *Website* DJP *Online* dan Langsung di Kantor Pelayanan Pajak.
11. Dokumentasi Magang Kerja
12. Lembar Penilaian Magang Kerja di KPP Pratama Klaten